



A CONTERMAS, na condição de arrendatária do Terminal Marítimo de Salvador, tem por ambição a satisfação dos clientes internos e externos. Buscando a melhoria contínua dos seus processos, para um atendimento cordial e eficiente, realiza aprimoramento constante de seu Sistema de Gestão Integrada, o que permite uma administração eficaz das atividades desempenhadas.

CONTERMAS, as the lessee of the Salvador Seaport Terminal, aims to satisfy both internal and external customers. Seeking continuous improvement of its processes in order to offer cordial and efficient services, the company constantly enhances its Integrated Management System, which allows for effective management of the activities performed.

“Nossa Política de Gestão visa à padronização dos processos e ao compromisso com o meio ambiente, a fim de reduzir ou eliminar impactos ambientais, garantir a melhoria da saúde e da segurança ocupacional dos trabalhadores, mitigando os perigos e reduzindo os riscos nas atividades realizadas, e estimular a participação dos colaboradores nos compromissos firmados no Sistema de Gestão Integrada, buscando sempre atuar com eficiência e eficácia na prestação de serviços portuários, cumprindo os requisitos legais e outros requisitos aplicáveis.”

“Our Management Policy aims to standardize processes and protect the environment, thus reducing or eliminating environmental impacts, ensuring the improvement of workers’ occupational health and safety by the mitigation of hazards and risks in the activities carried out, and encouraging the engagement of employees in the commitments made through our Integrated Management System, always striving to operate efficiently and effectively in the provision of port services, in compliance with legal requirements as well as other applicable regulations.”